

DECLARACIÓ AMBIENTAL DEL 2007



Dades 2005 – 2006

0. Índex:

1.	Presentació de l'empresa	3
2.	L'Hotel Alimara i el medi ambient	7
3.	La Política Mediambiental de l'hotel	13
4.	El sistema de medi ambient de l'hotel	14
5.	Els aspectes ambientals de l'Hotel Alimara	17
6.	Actuacions mediambientals realitzades	55
7.	Programa actual d'objectius 2005–2006	59
8.	Programa d'objectius 2007	69
9.	L'acreditació ambiental	71

1. Presentació de l'empresa



Dades generals



Activitats i serveis



**Abast del sistema de gestió medi
ambiental**



Dades generals

Nom de l'empresa:	Hotel Alimara
Categoria:	Quatre estrelles
Direcció:	C/ Berruguete 126, 08035 Barcelona
Telèfon/ Fax:	93 427 00 00/ 93 427 92 92
E-mail:	Hotel.alimara@cett.es
Pàgina web:	http://www.cett.es/alimara.htm
President del Grup CETT:	Miquel Alsius
Directora General del Grup CETT:	Maria Abellanet
Director del Hotel Alimara:	Enrique Portales
Directora del Servei de Qualitat i Gestió del Medi Ambient::	Mònica Mur
Coordinador de Qualitat i Medi Ambient de l'Hotel	Ramon Rodrigo
Cap dels Serveis Tècnics de l'Hotel Alimara:	Jesús Pérez





Activitats i Serveis

Habitacions

- 140 habitacions dobles
- 14 Habitacions junior suites
- 2 suites

Serveis

- Bufet per esmorzar
- Restaurant a la carta
- Cafeteria
- Piano Bar
- Salons per convencions i banquets

Horari

Obert tot el dia durant tot l'any

Superfície

7.847 m2 (inclou jardí)



Abast del sistema de gestió medi ambiental

El sistema de gestió medi ambiental implantat abasta tota l'estructura organitzativa i instal·lacions de l'Hotel Alimara, les principals de les quals són:

- Recepció
- Habitacions
- Salons de l'hotel
- Restaurant
- Cuina
- Bar
- Bugaderia manteniment
- Àrees de recollida de residus
- Instal·lacions de climatització
- Sales de calderes
- Zona de residus especials / taller – magatzem
- Zones enjardinades
- Oficines

2. L'Hotel Alimara i el Medi ambient

L'Hotel Alimara forma part del **Grup CETT**, un complex integral de formació turística–hotelera que ofereix els diferents nivells de formació i especialitat. Els continguts de les diferents formacions que s'imparteixen estan en revisió permanent per tal d'assolir una vinculació amb la realitat que els hi confereixi una utilitat pràctica i actual.

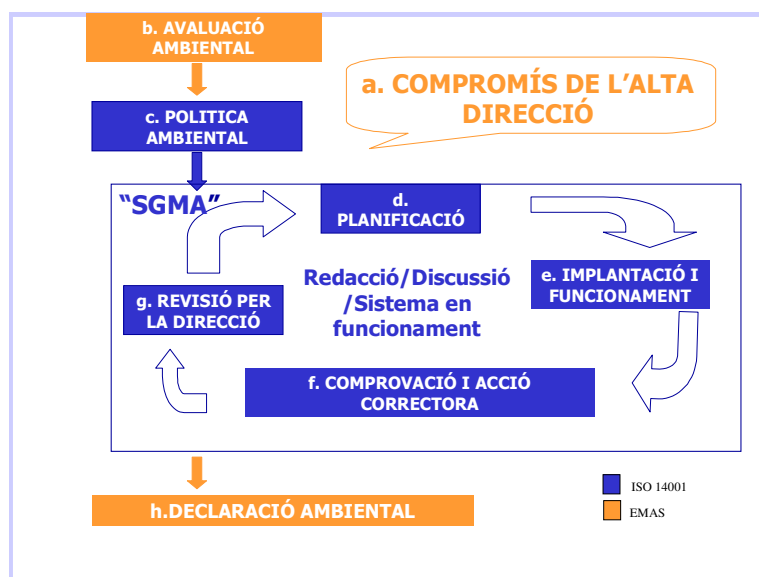
Per això disposem, a més del centre de formació i de les seves aules de tecnologia aplicada, **d'un hotel de quatre estrelles (l'Hotel Alimara)**, d'una agència de viatges i d'una consultoria. Aquests establiments i tot el seu equip de professionals estan involucrats amb dedicació i motivació en el projecte empresarial, esforçant-se dia a dia per donar el més alt nivell de qualitat possible als seus clients.

Durant tota la seva trajectòria, el CETT ha buscat la seva integració en el sector turístic; la incorporació de les noves tecnologies; la qualitat dels seus ensenyaments, productes i serveis; un alt nivell de capacitació del seu quadre docent i de professionals; el tracte personalitzat i, en definitiva, un estil propi de formar i de donar servei, on la promoció d'una cultura de respecte del medi ambient entre els seus alumnes, clients, mercat i societat ha estat i és un tret de la filosofia empresarial.

Immers en el compliment d'aquesta filosofia i sota la pretensió de continuar liderant el sector, va començar a desenvolupar una línia de sostenibilitat ambiental per tal de sensibilitzar als alumnes i a les seves empreses en la manera d'actuar.

L'Hotel Alimara, estàndard d'aquesta política, porta desenvolupant des de fa 6 anys actuacions dirigides a la reducció dels impactes ambientals de l'hotel, a la conscienciació dels seus hostes i a la formació dels seus alumnes en les actituds de respecte cap al medi ambient.

Aquesta línia es va concretar en l'obtenció, per part de l'Hotel Alimara, del **primer distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya (DGQA) concedit a un hotel** i amb la certificació del seu sistema de gestió mediambiental segons les directrius de la **ISO 14001**. Amb la voluntat de seguir millorant, el nostre darrer repte va estar assolir **l'EMAS (Reglament (CE) núm. 761/2001**, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS) al 2002, modificat en el seu annex 1 pel Reglament CE 196/2006, aplicant els mateixos requeriments definits en la secció 4 de la norma ISO 14001:2004, on es defineixen les característiques que ha de tenir el sistema de gestió ambiental implantat a l'organització.



Esquema resumit de les fases claus del sistema de gestió mediambiental

La implantació d'un sistema de gestió ambiental dins del sector turístic, concretament dins del sector hotelier, és un pas endavant dins de les possibilitats obertes a través del Reglament 1836/93 de la CEE i del nou Reglament EMAS II que ha previst l'adhesió d'activitats no lligades al sector industrial, per tal d'optimitzar aquestes activitats, reduint el seu impacte sobre el medi i assolint el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de *turisme sostenible*.

Aquesta declaració ambiental ha estat realitzada de manera extraordinària amb tres mesos de retard per poder donar una informació actualitzada de les dades dels anys 2005 i 2006 sobre el funcionament del sistema de gestió ambiental implantat a l'Hotel Alimara

A més, en el cas de l'hotel Alimara, tot això adquireix una rellevància especial donat que l'Hotel Alimara té com a missió empresarial formar als alumnes, sent destí de les pràctiques de L'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), i de la resta de formacions que al CETT s'imparteixen, formant en aspectes de gestió ambiental als futurs professionals de la hoteleria i el turisme.

Organització

L' **Alta Direcció** de l'Hotel és el màxim responsable del SGMA. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats al **Director del Servei de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient del Grup CETT**. La Direcció General del Grup i el Director de l'hotel donen al Director de Qualitat i Medi Ambient l'autoritat necessària per a:

- Garantir que els requisits del SGMA s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, l'Emas i altres compromisos de l'organització.

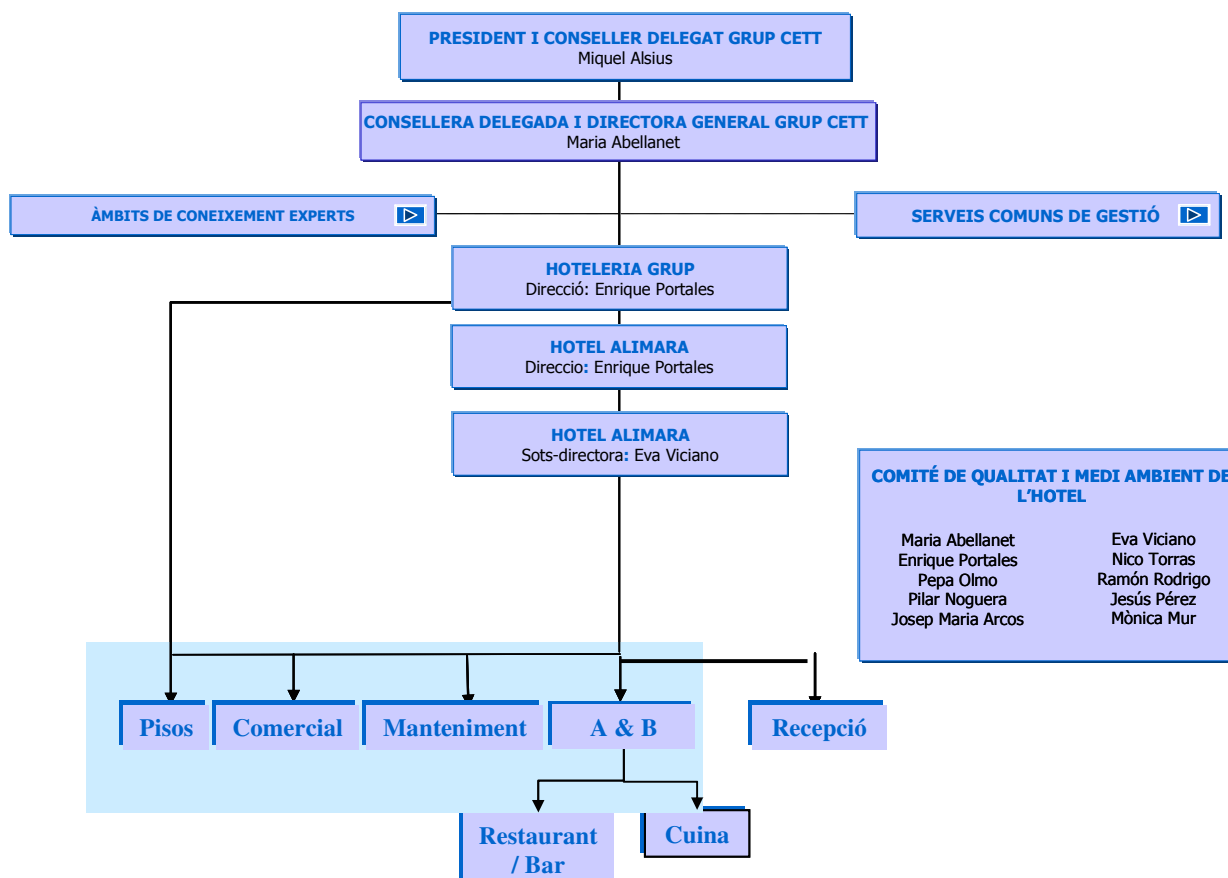
Aquesta figura es recolza amb el **Coordinador de Qualitat i Medi Ambient** de l'hotel, qui manté un estret contacte amb l'operativa diària de l'establiment.

Per a un desplegament eficient de la política de medi ambient de l'hotel, la Direcció s'ajuda del **Comitè de qualitat i medi ambient**, la missió del qual és coordinar les accions a realitzar en gestió ambiental per assegurar que:

- Es promou la consciència ambiental i s'exigeix a cada membre de l'empresa el seu compromís en aquesta línia.
- Es garanteix la informació i formació necessària per a que tot el personal estigui implicat en el SGMA.
- Es fomenta la participació de tot el personal en pro de la millora contínua.

El Comitè està actualment format per l'alta direcció (Direcció General del Grup i Direcció de l'hotel), pels caps dels diferents departaments de l'hotel i el director del servei de gestió de la qualitat i medi ambient del Grup .

A continuació es mostra l'organigrama de l'hotel dins l'organització del Grup CETT.



En aquest organigrama es mostren els departaments de l'hotel, així com les funcions de suport a la gestió mediambiental, com són el comitè, el departament de coordinació de la qualitat i el medi ambient, el departament de serveis tècnics (manteniment) i el servei de gestió de la qualitat i el medi ambient, que dona servei a totes les empreses del Grup en la gestió ambiental.

Els Serveis Comuns del Grup són una peça clau del sistema, donat que desenvolupen processos de suport, de gestió i d'administració de l'hotel i de la resta d'empreses del Grup. Aquests serveis i les seves funcions són:

- L'actualització d'organigrames i la recerca de la legislació aplicable a l'activitat és responsabilitat del **Cap de departament de Serveis Jurídics del Grup**.
- La comunicació amb la resta del Grup i els agents implicats externs és responsabilitat del **Cap de Marketing** i del **Cap del departament Comercial**.
- La formació interna és responsabilitat del **Cap de Formació Interna**.
- El **Servei d'Orientació Professional, Col·locació i Pràctiques (SOPCP)**, és responsable de vetllar pel bon funcionament del procés d'aprenentatge.
- El manteniment de tot el sistema (documentació, registres...) en suport informàtic i de la custòdia de les còpies de seguretat és responsabilitat de **Sistemes i Tecnologies de la Informació (STI)**.

3. La Política Mediambiental de l'hotel



POLÍTICA DE QUALITAT I DE MEDI AMBIENT DEL GRUP CETT

L'objectiu general

Amb la filosofia de satisfer als nostres clients, alumnes i hostes, al mercat i a la societat en general que sempre ha caracteritzat a les empreses del Grup CETT, portem a terme un seguit d'actuacions dirigides a garantir la satisfacció de les necessitats i expectatives dels clients, així com a la protecció i sostenibilitat del medi ambient.

El nostre compromís

Aquest document representa el compromís del Grup CETT envers la qualitat i el medi ambient; la Direcció i tot l'equip de professionals que li integrem, ens comprometem a prestar serveis excel·lents i a prevenir la contaminació i desenvolupar la nostra activitat amb el màxim de respecte i protecció al medi ambient, millorant de forma continuada i aplicant les millors pràctiques i tècniques, sempre que sigui viable.

El sistema de gestió integrat

Per tal d'assolir els objectius, hem implantat un sistema que segueix els requeriments de la normativa ISO 9001 al centre de formació, a la consultoria i a l'hotel, així com el requisits de la ISO 14001 (International Organization of Standardization) i del reglament EMAS (EcoManagement and Audit Scheme) que són aplicables a totes les operacions i instal·lacions de l'Hotel.

El Grup CETT es compromet a complir la normativa que li apliqui, incloent la mediambiental, altres requisits voluntaris que l'empresa subscrigui, així com a seguir els següents principis:

- ☐ Promoure la reducció dels residus generats dins de cadascun dels departaments, així com la recollida selectiva d'aquests, per a una correcta gestió.
- ☐ Racionalitzar i/o minimitzar el consum d'aigua i energia.
- ☐ Involucrar tots els agents implicats en les tasques relacionades en la millora del respecte cap al medi ambient:
 - ✓ Informant i ajudant a conscienciar de les bones pràctiques ambientals que es practiquen al Grup CETT als alumnes, clients interns i externs.
 - ✓ Informant als proveïdors i altres col·laboradors del compromís ambiental adquirit.
 - ✓ Transferint a la formació els coneixements i les experiències en l'aplicació del sistema.
- ☐ Mesurar, revisar i corregir l'acompliment dels principis i de les responsabilitats ambientals de l'Hotel i garantir, així, la millora continua en la cura i preservació del medi ambient.

Els recursos

Per a dur a terme aquesta política, la Direcció entén que és indispensable mantenir actualitzades les competències professionals de l'equip humà, i formar-lo en qüestions relacionades amb la millora de la qualitat i del medi ambient. Per aquest motiu es compromet a destinar els recursos necessaris per a realitzar els plans de formació que siguin precisos. Tanmateix, destina recursos al manteniment i actualització de les instal·lacions i equipaments del grup, seguint criteris de sostenibilitat.

La participació del client

Aquesta política representa un projecte de il·lusió obert que, sens dubte, també necessita de la col·laboració dels nostres alumnes i clients. Amb l'objectiu de facilitar aquesta col·laboració, el grup posa a la seva disposició tota la informació i els instruments necessaris on els clients poden expressar els seus suggeriments i opinions que utilitzarem en pro de la millora continua.

Miquel Alsius

President del Grup CETT

Maria Abellanet

Direcció General del Grup CETT

Barcelona a 4 de febrer del 2005

4. El sistema de gestió del Medi ambient de l'hotel

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

Concretament, en l'avaluació inicial es varen revisar totes les activitats del centre (entrades, diferents activitats/processos i sortides), el que va permetre identificar i caracteritzar qualsevol factor que pugui tenir repercussions ambientals, determinant i valorant les seves conseqüències per al medi i per a la gestió de l'empresa. Per tant, aquesta ha estat l'eina bàsica per marcar les línies mestres a seguir en els passos successius.

El contingut bàsic de l'avaluació ambiental va ser:

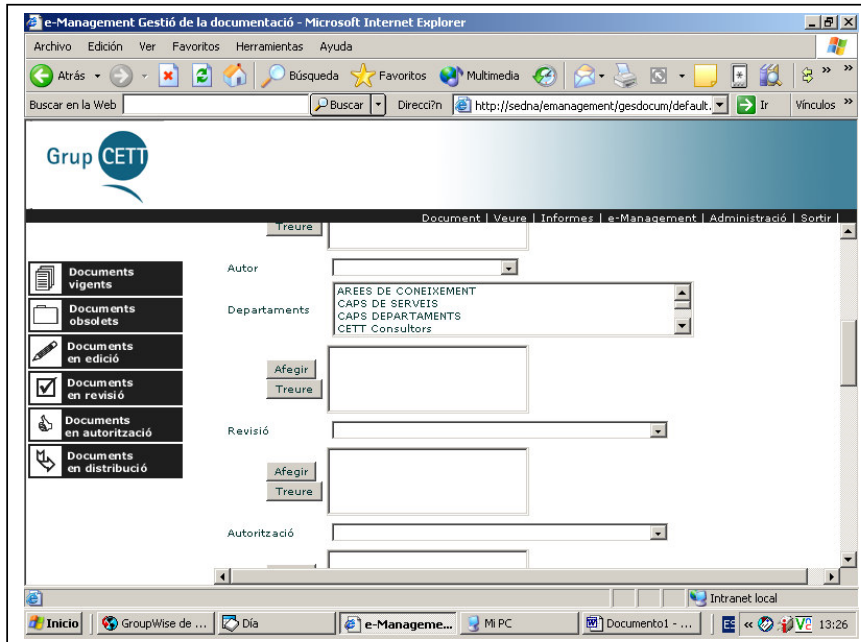
- Descripció de l'activitat i situació respecte als requeriments legals que li són aplicables.
- Identificació dels aspectes i valoració dels seus impactes ambientals.
- Naturalesa i abast dels problemes i deficiències.
- Determinació dels punts d'actuació i establiment de prioritats.

A partir d'aquest punt, per assolir i mantenir els objectius i compromisos assumits a la política ambiental de l'hotel, es va concretar un mètode sistemàtic i documentat de procediments operatius i de sistemes de control que defineixen el sistema de gestió mediambiental (SGMA) de l'hotel en el seu conjunt.

El SGMA és un instrument voluntari que permet a l'Hotel gestionar el seu comportament ambiental en base a tres pilars:

- El compliment de la normativa vigent aplicable a l'activitat.
- La implicació de totes "les parts interessades" (hostes i altres clients, personal, alumnes, proveïdors, societat i mercat turístic).
- La millora contínua per a l'eliminació i/o reducció dels aspectes significatius generats per a les activitats de l'hotel.

Els elements del SGMA estan documentats en el Manual de gestió mediambiental de l'hotel, que serveix com a referència permanent al personal de l'empresa per a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del SGMA. En aquest manual es referencien tots els procediments, instruccions i bones pràctiques necessàries per a garantir el compliment de la política, accessibles des de la intranet de l'hotel.



Detall del gestor documental del Grup CETT on es poden trobar tota la documentació del sistema integrat.

A través de la realització d'auditories internes anuals es controla la implantació del sistema i el seguiment dels procediments definits, i amb la revisió del SGMA per part de la Direcció es defineix l'eficàcia del sistema per assolir els objectius marcats.



Etapes realitzades per a la implantació del sistema de gestió mediambiental a l'Hotel Alimara

5. Els aspectes ambientals de l'Hotel Alimara

5. 1 Avaluació dels aspectes ambientals

5. 2 Aspectes identificats:

5.2.1 Emissions

5.2.2 Abocaments

5.2.3 Consums

5.2.4 Residus

5.2.5 Indirectes

5. 3 Aspectes ambientals significatius

5. 1 Avaluació dels aspectes ambientals

L'Hotel Alimara ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten. En aquesta funció s'han considerat les condicions de funcionament normals , els possibles incidents i situacions d'emergència.

Per aquesta tasca, ha identificat els seus processos empresarials i ha dibuixat el mapa de processos de l'hotel. A partir de la identificació dels diferents inputs que aquests processos utilitzen i dels outputs que es produeixen, s'estableixen aquells aspectes relacionats amb el medi ambient, per a continuació, definir la seva significança en quant a la generació d'impacte ambiental.

El procediment per identificar i avaluar els aspectes consta de tres etapes:

1. Identificació dels aspectes mediambientals de l'hotel.
2. Identificació dels aspectes ambientals significatius.
3. Revisió permanent de la significança dels aspectes.

Per a establir els aspectes generadors d'impacte s'han seguit els següents criteris:

- **Proximitat a límits que poden ser:** de tipus legal, compromisos adquirits (DGQA), fixats per l'hotel en base a dades recollides (emprant els propis indicadors, o d'establiments similars), estadístics...., si els límits són de tipus legal no es pot contemplar la possibilitat de sobrepassar-lo.
- **Magnitud de l'aspecte:** a partir de valors de referència de l'hotel , (emprant els propis indicadors, o d'establiments similars) : per ex. Quan

s'estableixen criteris per valorar la major significança a partir del consum d'un any determinat, ...

- **Naturalesa** (toxicitat, perillositat...)
- **Freqüències de succés** bàsicament en situacions d'emergència), s'ha de ponderar amb la gravetat de la situació.

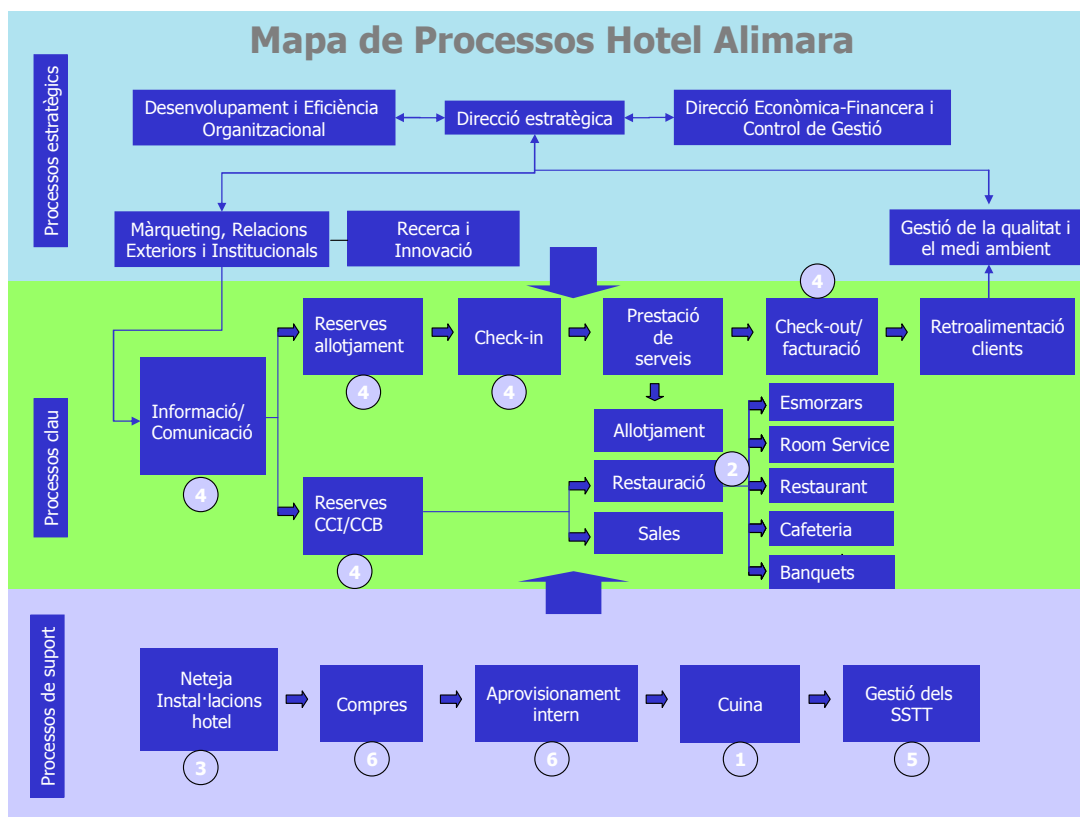
En funció dels resultats, es classifiquen en quatre grups:

- Aspectes amb significació alta
- Aspectes amb significació mitjana
- Aspectes amb significació lleu
- Aspectes sense significació

Els aspectes ambientals identificats són registrats i aquells avaluats amb significança alta es consideren per a definir els objectius del SGMA i per definir els procediments de control operacional.

A continuació s'exposa el mapa de processos de l'hotel i els aspectes identificats:

Mapa de processos de l'Hotel Alimara:



El primer rectangle engloba els processos anomenats **estratègics**; el del mig engloba els processos **clau**, de prestació dels serveis de l'hotel; i per últim, el tercer rectangle recull els processos **de suport**.

A continuació, i com resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que poden provocar impactes ambientals, segons les revisions efectuades als anys 2005 i 2006:

	ASPECTES	2004	2005	2006
EMISSIONS	▪ Emissions de calderes	LLEU	LLEU	LLEU
	▪ Emissions de vapors de cuina a través de la xemeneia del terrat	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Emissions de grups electrògens	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Fugues de CFC/HCFC	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Aerosols que poden tenir presència de <i>Legionel·la</i>	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
VESSAMENTS	▪ Abocament d'aigües residuals	MITJANA	LLEU	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Fuites de combustibles o olis minerals a l'aigua o al sòl	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants a l'aigua o al sòl	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Abocament de residus especials en cas d'incendi	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.

RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS	▪ Paper/Cartró	LLEU	SENSE SIGNIFIC.	LLEU
	▪ Envasos Lleugers (de plàstic, metàl·lics i mixtes	LLEU	LLEU	LLEU
	▪ Envasos de vidre i altres tipus de vidre (resta de trencadisses..)	SENSE SIGNIFIC.	LLEU	LLEU
	▪ Residus orgànics (restes menjars)	LLEU	MITJANA	MITJANA
	▪ Tòner i cartutxos de tinta	MITJANA	LLEU	MITJANA
	▪ Olis vegetals residuals	MITJANA	MITJANA	LLEU
	▪ Rebuig	LLEU	MITJANA	MITJANA
	▪ Residus que van a deixalleria (Voluminosos: Mobiliari / electrodomèstics usats (excepte neveres) Restes Metall / Ferralla, Runa...	MITJANA	MITJANA	LLEU
	▪ Aigües residuals de neteja sistema sanejament	LLEU	LLEU	LLEU
	▪ Medicaments	LLEU	LLEU	LLEU

ASPECTES		2004	2005	2006
RESIDUS ESPECIALS	▪ Fluorescents i bombetes de baix consum	MITJANA	MITJANA	ALTA
	▪ Piles alcalines i botó	MITJANA	MITJANA	MITJANA
	▪ Residus especials que van a deixalleria: Dissolvents usats, Draps impregnats amb olis o dissolvents, Serradures impregnades amb olis o dissolvents, Envasos de productes químics, entre altres: - Plaguicides/fertilitzants - Raticides/insecticides - Productes de neteja (amoníac, lleixiu, desengrassants, aigua forta,...) - Clor - Olis industrials usats - Pintures i vernissos - Dissolvents - Aerosols	MITJANA	MITJANA	MITJANA
	▪ Residus d'incendis	LLEU	LLEU	LLEU
CONSUMS	▪ Energia elèctrica	MITJANA	MITJANA	MITJANA
	▪ Gas (natural,...)	MITJANA	SENSE SIGNIFIC.	MITJANA
	▪ Gas-oil	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Aigua de xarxa municipal	ALTA	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants)	SENSE SIGNIFIC.	MITJANA	MITJANA
	▪ Consum "d'amenities" amb envàs d'un sol ús	MITJANA	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
SOROLLS I VIBRACIONS	▪ Sorolls i vibracions provocats per: - Instal·lació aire condicionat - Electrodomèstics - Ascensors - Talla gespa, segadores	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.
	▪ Construccions i reformes	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.	SENSE SIGNIFIC.

Principals canvis entre els anys 2004 i 2005:

Aspectes que han empitjorat:

- ✓ Generació d'envasos de vidre i altres tipus de vidre (resta de trencadisses)
- ✓ Generació de residus orgànics
- ✓ Generació de rebuig
- ✓ Consum de substàncies que comportin risc ambiental: clor, productes de neteja, plaguicides, fertilitzants, aerosols, etc.

Aspectes que han millorat:

- ✓ Abocaments d'aigües residuals
- ✓ Generació de paper/cartró
- ✓ Generació de tòner i cartutxos de tinta
- ✓ Consum de gas (natural, ...)
- ✓ Consum d'aigua de xarxa municipal
- ✓ Consum d'amenities amb envàs d'un sol ús

Principals canvis entre els anys 2005 i 2006:

Aspectes que han empitjorat:

- ✓ Generació de paper/cartró
- ✓ Generació de tòner i cartutxos de tinta
- ✓ Fluorescents i bombetes de baix consum
- ✓ Consum de gas (natural, ...)

Aspectes que han millorat:

- ✓ Abocaments d'aigües residuals
- ✓ Generació d'olis vegetals residuals
- ✓ Residus que van a deixalleria: voluminosos, mobiliari, electrodomèstics usats (excepte neveres), restes de metall i ferralla, runa, etc.

5. 2 Revisió dels aspectes identificats

5.2.1 Emissions:

Els aspectes identificats són els següents:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NÚM.)	TIPUS
EMISSIONS					
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó	SSTT	5,6	N
EM-02	Emissions de vapors de cuina a través de la xemeneia del terrat	Increment dels nivells de fons.	Cuina	1	N
EM-03	Emissions del grup electrogen	Augment dels valors de fons de gasos hivernacle i de partícules	SSTT	5	I
EM-04	Fuites d' HCFC	Degradació de la capa d'ozó	SSTT Climatització/Cambres frigorífiques/Congeladors/Tiradors de càrrega	1,2,5	I
EM-05	Aerosols que poden tenir presència de <i>Legionella</i>	Impacte sobre la salut	Circuit d'aigua calenta sanitària/freda/Climatització	1,2,3,5	I

Tipus N: normal
Tipus I: incident
Tipus E: extraordinari

5.2.1.1 Emissions de la caldera

El combustible emprat és gas natural. S'utilitzen per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció.

Es disposa de 2 calderes d'alt rendiment. S'ubiquen en la sala de calderes situades a la planta tècnica. Aquestes calderes porten associades els acumuladors i bescanviadors corresponents.

Els resultats de la darreres revisions de combustió dels anys 2005 i 2006 estan per sota dels límits legals per l'hotel segons el RD. 833/1975, que regula los Nox i el CO; per a valorar aquest aspecte també es consideren els valors marcats pel distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya.

Resultats any 2006

Paràmetre	Resultat caldera 1			Resultat caldera 2		
	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3
O₂ %	10,8	11,0	11,0	9,9	11,2	10,1
CO ppm	4	22	6	2	30	107
EFF %	94,4	94,9	93,9	95,0	93,7	94,6
AIRE %	8,8	6,1	7,0	5,5	8,3	6,9
CO₂ %	7,0	8,4	8,4	7,6	6,0	8,4
Nox ppm	53	55	54	60	51	60

Resultats any 2005

Paràmetre	Resultat cald. 1			Resultat cald. 2		
	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3
O₂ %	11,8	7,4	9,1	7,1	10,8	9,0
CO ppm	27	46	300	84	71	100
EFF %	91,3	93,8	91,7	91,9	90,9	91,5
AIRE %	7,8	7,1	6,3	7,7	7,4	6,9
CO₂ %	8,2	8,0	7,9	7,9	8,4	7,1
Nox ppm	62	109	92	99	67	82

Resultats any 2004

Paràmetre	Resultat cald. 1			Resultat cald. 2		
	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3	Cremador 1	Cremador 2	Cremador 3
O₂ %	11,3	6,9	8,4	6,7	10,6	7,4
CO ppm	2	19	21	33	43	40
EFF %	91,9	94,2	93,2	93,8	92,1	94,3
AIRE %	6,1	5,8	6,4	6,2	7,9	5,7
CO₂ %	5,5	8,1	7,2	8,1	5,9	7,8
Nox ppm	79	97	56	74	58	87

Si comparem les mesures de l'actual declaració amb les de l'anterior podem observar un petit empitjorament en general, tot i que el resultats estan dintre dels paràmetres permesos per la llei. També es poden observar resultats alts en el Co causats per l'avaria d'una de les calderes a finals de l'any 2005. Tot i això, la significança que tenen les emissions de les calderes han estat considerades de lleus, a causa del seu distanciament respecte als límits legalment autoritzats.

5.2.1.2 Emissions de vapors de la Cuina:

No s'utilitza cap combustible que contingui sofre, sinó que la cuina utilitza com a combustible gas natural. Així mateix, es disposa de campanes extractores de potència suficient per evacuar els fums generats, amb els filtres adients per retenir els greixos i les partícules impedit la seva emissió a l'atmosfera.

5.2.1.3 Emissions del Grup electrogen:

Donat que aquest grup electrogen només s'encén 1 cop cada 15 dies, durant 20 minuts, per comprovar que funciona correctament o quan l'hotel es queda sense llum, considerem que les emissions generades no són significants.

5.2.1.4 Fuites de HCFC:

L' hotel utilitza neveres, aparells d'aire condicionat i bombes de calor. S'ha elaborat un inventari detallat d'aquests aparells per valorar la incidència ambiental dels gasos que contenen els seus circuits i es pot afirmar que el 65% d'aquests aparells no contenen freons o CFC's, ni altres gasos regulats pel "Reglamento (CE) no 2037/2000 del Parlament Europeu i del Consell de 29 de juny de 2000, sobre las substàncies que esgoten la capa d'ozó", excepte els següents que es poden acollir a la moratòria atorgada per la UE fins el 2010:

SITUACIÓ APARELL	INSTAL·LACIÓ	TIPUS DE GAS	GRAMS
Compres	Split	R22	900
Altell	Boteller	R22	300
Planta Tècnica	P. Refredadora	R22	32000
Planta Tècnica	P. Refredadora	R22	32000
Planta Tècnica	Split Amena Ref.	R22	1100
Back Office	Split	R22	2150
Bar	Boteller	R22	300
Office Banquets	Boteller	R22	300
Quarto Fred	Split Sostre	R22	3000
Passadís Cuina	Màquina Glaç	R22	650
Office Restaurant	Armari Boteller	R22	450
Privat Restaurant	Autònom	R22	4000
Restaurant	Boteller	R22	300

5.2.1.5 Presència de legionel·la:

Del total d'instal·lacions de l'hotel, només el 29 % són susceptibles de produir la propagació d'aquest bacteri, segons els decrets 352/2004 del 27 de juliol (Catalunya) i el 865/2003 de 4 de juliol (Estat), pel qual s'estableixen les condicions higiènic-sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, es tracta dels circuits d'instal·lacions interiors d'aigua per a consum humà. Als controls del 2005 i 2006 realitzats no es va detectar la presència d'aquest microorganisme.

Conclusions:

D'aquests aspectes, l'únic amb significança lleu és: *"les emissions de les calderes"*. La resta d'aspectes són aspectes no significatius segons es tradueix de la implantació del nostre sistema.

Així mateix i tenint en compte que l'activitat no està classificada com a potencialment contaminadora de l'atmosfera (segons el catàleg d'activitats industrials potencialment contaminants de l'atmosfera - CAPCA -), consultats els mapes de vulnerabilitat i capacitat del territori i observant les dades facilitades per la Direcció General de Qualitat Ambiental sobre la contaminació atmosfèrica, es pot concloure que aquest grup d'aspectes no produeix impacte en el medi.

5.2.2 Abocaments:

S'han identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NÚM.)	TIPUS
ABOCAMENTS					
VE-01	Abocament d'aigües residuals	Alteració de la Qualitat del medi receptor	General	General	N
VE-02	Fuites de combustibles o olis minerals a l'aigua o al sòl	Alteració físico-química del medi receptor	Grup electrogen/Manteniment en equips producció de fred	5	I
VE-03	Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants a l'aigua o al sòl	Alteració físico-química del medi receptor	Manteniment/Neteja/Tractament d'aigua abastament/jardineria	2,3,4,5	I
VE-04	Abocament de residus especials en cas d'incendi	Alteració físico-química del medi receptor	General	5	I

Tipus N: normal

Tipus I: incident

Tipus E: extraordinari

5.2.2.1 Aigües residuals

La qualitat de les aigües residuals generades es poden assimilar a aigües d'origen domèstic. Es mantenen controls analítics de la qualitat de les nostres aigües per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte; a la següent taula es detallen els resultats aconseguits als darrers controls efectuats als anys 2005 i 2006, comparant-los amb els darrers anys:

Paràmetre	Resultat 2003	Resultat 2004	Resultat 2005	Resultat 2006	Valor referència*
MES (mg/l)	481	474	310.8	56	750 mg/l
DQOnodec (mgO ₂ /l)	988	736	838	91	1500 mg/l
SOL (µS/cm)	1620	1644	1154	1365	6000 µS/cm
MI ⁵ (Equitox/m ₃)	11	28,60	7	< 2	25 Eq/m ₃
N (mg/l)	37	115,5	48	43	90 mg/l
P (mg/l)	12,3	14,3	7.3	5.03	50 mg/l
PH	8,1	-	7.3	7.02	6-10 pH
Olis i greixos (mg/l)	13	410	-	-	250 mg/l

* Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals, publicat al BOP no 142 del 14 de juny de 2004.

No s'han efectuat analítiques d'olis i greixos en els dos darrers anys al realitzar-se una sèrie de controls més exhaustius en la recollida d'aquestes fraccions i en l'aplicació d'una sèrie de BB. PP. a cuina per a la seva correcta utilització i eliminació.

Totes les aigües residuals es recullen mitjançant un sistema de baixants fins al col·lector municipal; el destí final d'aquestes aigües és l'EDAR de Sant Adrià.

5.2.2.2 Fuites de combustible i olis industrials a l'aigua o al sòl.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l'hotel.

En el cas del Grup electrogen s'han pres mesures preventives. Es tracta d'un dipòsit aeri de gas-oil C situat a la planta -1, amb una capacitat de 1.000 litres.

En cas de vessament accidental es disposa d'una cuba de retenció.

5.2.2.3 Fuites de productes químics, pesticides i/o fertilitzants a l'aigua o al sòl.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que, sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes segueixen sent no significatius a l'hotel.

5.2.2.4 Abocament de residus especials en cas d'incendi.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l'hotel.

Conclusions:

D'aquests aspectes, *l'abocament de les aigües residuals* té significança mitjana, degut a alguns dels paràmetres de l'analítica realitzada. La resta són considerats com aspectes no significatius.

5.2.3 Consums:

S'han identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NÚM.)	TIPUS
CONSUMS					
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	General	General	N
CO-02	Gas (natural,...)	Consum de matèries primeres i producció de residus en la producció	Producció aigua calenta i Cuina	5	N
CO-03	Aigua de xarxa municipal	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	General	General	N
CO-04	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants)	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	General/ Manteniment de jardins/Neteja/Cuina/Bugaderia	General	N
CO-05	Consum "d'amenities" amb envàs d'un sol ús	Producció excessiva de residus d'envasos. Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Pisos	3	N
CO-06	Gas-oil	Vessament accidental amb alteració del medi receptor	Funcionament del grup electrogen	General	N

Tipus N: normal
Tipus I: incident
Tipus E: extraordinari

5.2.3.1 Consum d'aigua

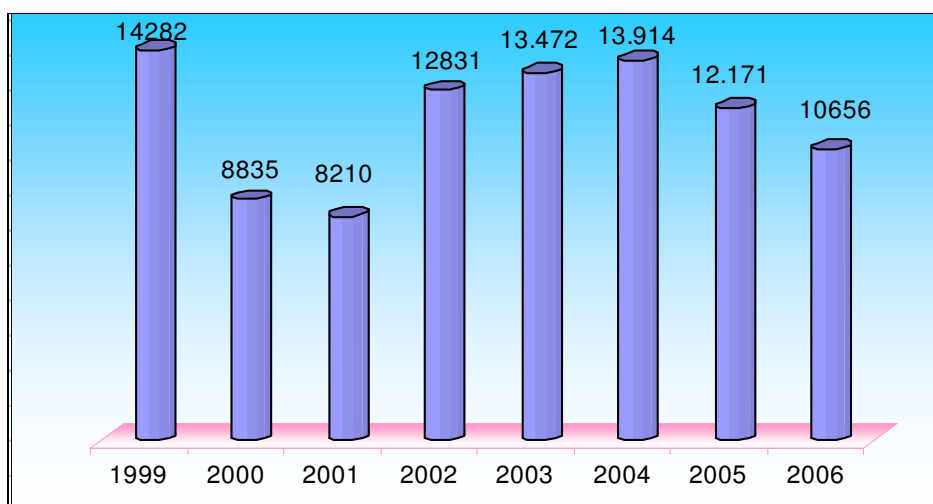
L'hotel disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA,S.A. la qual assegura la qualitat i quantitat de l'abastament.

La pressió d'entrada és de 7 kg/cm^2 , però mitjançant una vàlvula de regulació de cabal a 2 kg/cm^2 (aquesta és una primera mesura d'estalvi d'aquest recurs).

D'altra banda el dipòsit de reserva amb un volum total de 100 m³, permet complir la garantia de disponibilitat d'aigua potable i la normativa vigent al respecte. El dipòsit és accessible pel seu manteniment i neteja periòdica.

Als anys 2005 i 2006 es van realitzar diferents anàlisis microbiològiques de la presa dels rentamans. Els resultats d'aquestes, segons el Real Decreto 140/2003, és poden considerar normals.

Al següent gràfic es pot consultar el consum d'aigua durant els 8 darrers anys (en m³):



El consum d'aigua, durant els anys 2005 i 2006, ha estat de 12.171 m³ i de 10.656 m³ respectivament, experimentant una disminució del 23,41% respecte l'any 2004, i sent la xifra de consum més baixa des del 2001.

El consum per servei ha estat de 0,055 m³ l'any 2005 i de 0,048 m³ l'any 2006, representant un descens del 25% respecte l'any 2004, quan va ser 0,065 m³ per servei. A més, aquesta reducció relativa es destaca gràcies al augment del nombre de serveis en 5.530 més que al 2004. Els serveis que es tenen en compte per a calcular el consum d'aigua són els clients allotjats a l'hotel i els serveis de restauració.

Durant el mes d'octubre del 2006 s'ha efectuat un canvi del comptador per part de la companyia subministradora, Aigües de Barcelona.

A continuació, es relaciona el detall dels consums mensuals del període comprés entre 1999 al 2006.

Consums	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Gener	784	676	552	682	1.005	717	859	465
Febrer	915	615	0	951	894	879	1.035	688
Març	1.159	732	1.180	920	1.020	1.395	1.117	184
Abril	1.229	734	778	913	1.098	1.080	1.144	106
Maig	1.536	819	663	1.092	1.258	1.014	1.231	2.197
Juny	1.416	946	870	1.329	1.204	1.565	1.332	880
Juliol	1.285	708	797	1.206	1.547	1.198	1.449	886
Agost	1.646	957	856	1.488	1.308	1.616	823	1.078
Setembre	1.137	761	696	1.065	1.035	1.142	662	1.003
Octubre	1.029	618	648	1.057	1.099	1.020	922	1.003
Novembre	1.153	542	147	1.035	915	1.148	956	1.173
Desembre	993	727	1.023	1.093	1.089	1.140	641	993
Totals m ³	14.282	8.835	8.210	12.831	13.472	13.914	12.171	10.656
Totals m ³ per servei				0,058	0,063	0,065	0,055	0,048

(*) Fins a l'any 2003, les dades han estat preses directament de les lectures del comptador de l'aigua. A partir de l'any 2004, les dades estan agafades de les factures enviades per l'empresa subministradora.

Les mesures d'estalvi implantades es poden consultar a l'apartat 6.

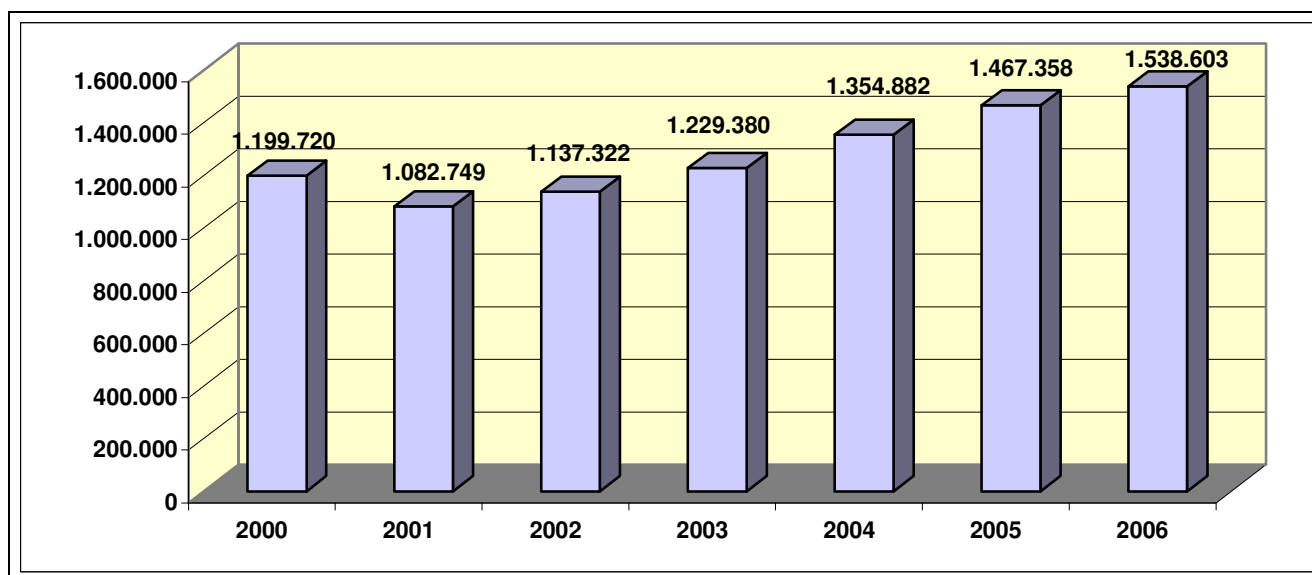
5.2.3.2 Consum d'energia elèctrica:

El punt d'escomesa a la xarxa exterior es realitza a la planta -1 de l'hotel, on existeix una estació transformadora, que és propietat del centre. El refrigerant utilitzat conté silicona.

L'estació transformadora subministra l'energia elèctrica a totes les instal·lacions de l'hotel; l'hotel disposa a més d'un grup electrogen situat a dins l'hotel a la planta -1, previst per utilitzar-la en cas de fallida del subministrament elèctric.

L'estructura global de la instal·lació consisteix en un quadre general de baixa tensió (CGBT) i una distribució de totes les plantes en sub-quadres.

En el següent gràfic s'observa el consum en kW/h durant els darrers cinc anys:



La inauguració del Gran Saló Catalunya a l'any 2004 ha suposat que, a partir d'ara, aquest any ha de ser el de referència per poder observar la evolució del consum d'energia elèctrica a l'Hotel Alimara.

El consum d'energia elèctrica, durant els anys 2005 i 2006, ha estat de 1.467.358 KWh i de 1.538.603 KWh respectivament, experimentant un augment del 13,55% respecte l'any 2004.

El consum per servei ha estat de 6,690 KWh l'any 2005 i de 6,962 KWh l'any 2006, representant un augment del 10,73% si ho comparem amb l'any 2004, quan va ser 6,288 KWh per servei. Aquest augment del consum per serveis és una mica menor que l'augment del consum en xifres absolutes, gràcies al augment del nombre de serveis en 5.530 més que al 2004. Els serveis que es tenen en compte per a calcular el consum elèctric son els clients allotjats a l' hotel i els serveis de restauració.

Consums	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
• gener	90.110	82.110	80.000	89.870	88.422	85.988	108.700
• febrer	82.940	73.700	70.830	80.310	82.939	108.672	97.731
• març	85.310	78.970	74.340	79.950	92.701	105.214	110.137
• abril	82.730	72.110	79.150	74.790	82.025	103.478	102.075
• maig	105.480	102.420	82.380	92.270	95.758	127.984	129.440
• juny	120.950	114.640	121.320	125.930	143.000	154.979	151.933
• juliol	125.190	103.698	124.650	145.010	162.409	210.818	191.315
• agost	128.050	83.620	128.180	141.720	134.785	86.660	148.022
• setembre	126.120	102.091	114.700	108.720	119.164	144.675	156.557
• octubre	85.340	101.910	97.070	104.150	107.882	120.037	134.172
• novembre	84.090	83.130	83.702	88.170	112.281	111.867	103.870
• desembre	83.410	84.350	81.000	98.490	133.516	106.986	104.651
• Totals Kw/h	1.199.720	1.082.749	1.137.322	1.229.380	1.354.882	1.467.358	1.538.603
• Consum per servei (KW/h per servei)			5,587	5,774	6,288	6,690	6,962

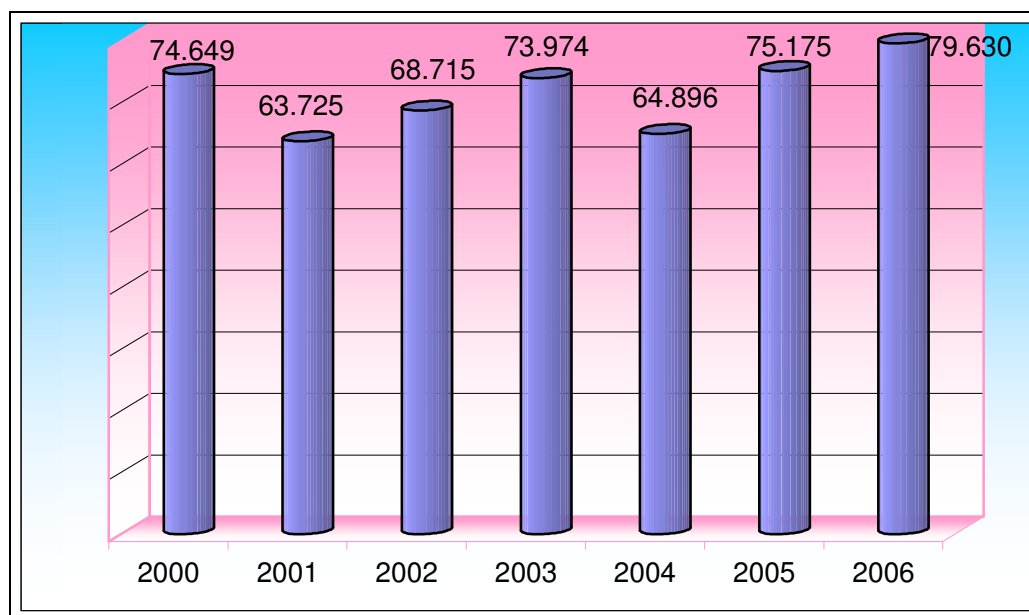
(*) Fins a l'any 2003, les dades han estat preses directament de les lectures del comptador de l'aigua. A partir de l'any 2004, les dades estan agafades de les factures enviades per l'empresa subministradora.

Les mesures d'estalvi implantades es poden consultar a l'apartat 6.

5.2.3.3 Consum de gas natural:

Es subministra a mitja pressió on puja fins a la planta tècnica, un cop allà existeixen uns dispositius de control i reguladors de la pressió, des d'aquest punt es subministra a les calderes i a continuació torna a baixar a la planta baixa per tal de fer el subministrament necessari dels punts de consum de les cuines.

Al següent gràfic s'observa el consum en m³ dels darrers cinc anys:



El consum de gas, tot i augmentar aquests dos últims anys respecte l'any 2004, té poca significació segons l'avaluació d'aspectes realitzat.

En quan al consum, la companyia subministradora Gas Natural va realitzar a l'any 2005 un canvi del comptador de gas que, al estar avariats, va provocar una distorsió en les dades extretes a l'any 2004.

De totes maneres s'aprecia una tendència a l'alça en el consum de gas en els dos últims anys d'un 7,64% en valors absoluts de consum respecte a l'any 2003.

Si ens referim al consum per servei, ha augmentat progressivament un lleuger 3,74% des del 2003 gràcies a l'augment del número de serveis. Respecte a la declaració anterior, s'han variat aquestes dades a causa d'una errada a l'hora de calcular el consum total de gas per serveis. Els serveis que es tenen en compte per a calcular el consum de gas per ACS són els clients allotjats a l'hotel i els serveis de restauració i per calcular el consum de gas exclusivament de cuina es calculen únicament els serveis de restauració. Per tal de saber el consum global es ponderaran ambdós resultats.

Consums	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
• gener	14683	10886	18217	14614	8050	11365	14126
• febrer	11348	9332	7371	10411	8136	9400	11374
• març	8691	6497	5666	7.159	9992	11329	11585
• abril	6987	3742	5814	4.881	7768	8134	9903
• maig	4790	4106	4207	3.994	4413	5215	4110
• juny	2942	2585	3608	3.624	3705	4453	4586
• juliol	3356	3363	3785	3.673	3446	4149	3453
• agost	2925	3007	3374	3.163	3066	3173	2314
• setembre	2734	3190	3511	3.423	2709	3541	4545
• octubre	4092	4175	3682	4.434	1924	3704	3848
• novembre	5639	6408	5419	5.008	4849	3601	3831
• desembre	6462	6434	4061	9.590	6838	7091	5955
Totals	74649	63725	68715	73.974	64.896	75.155	79.630
Consum per servei (m³/servei)			0,313	0,347	0,301	0,343	0,360

(*) Fins a l'any 2003, les dades han estat preses directament de les lectures del comptador de l'aigua. A partir de l'any 2004, les dades estan agafades de les factures enviades per l'empresa subministradora.

5.2.3.4 Consum de substàncies que comportin risc ambiental

Aquest aspecte es considera degut als productes d'aquest tipus que les activitats de cuina, neteja i manteniment poden utilitzar. En el cas del nostre hotel, la majoria dels productes que s'utilitzen, són respectuosos amb el medi ambient.

5.2.3.5 Consum d'amenities

El consum d'amenities per part dels clients genera molts residus d'envasos. L'hotel està buscant maneres de substituir aquestes amenities i de sensibilitzar als clients per eliminar o reduir el seu consum.

A la següent taula, es poden observar els consums d'amenities per unitats:

Consums	2004	2005	2006
• gener	14.288	9.310	14.610
• febrer	17.247	8.636	9.702
• març	14.570	6.623	11.954
• abril	19.469	16.794	15.848
• maig	7.870	17.999	19.921
• juny	16.660	10.936	17.760
• juliol	17.926	15.790	14.061
• agost	13.180	8.986	17.491
• setembre	14.715	17.540	14.643
• octubre	14.452	13.958	18.037
• novembre	14.282	17.713	18.200
• desembre	17.798	9.196	10.753
Totals per unitats	182.457	153.481	182.980
Consum per servei (unitats/servei)	2,74	2,37	2,69

Conclusions:

D'aquests aspectes són significatius:

- Consum d'energia elèctrica té una significació mitjana després de l'avaluació realitzada.
- Consum d'aigua i de gas, tot i haver augmentat en el consum global, s'han avaluat amb incidència baixa segons els indicadors emprats per avaluar-ne la significació.
- Consum d'amenities, que s'ha avaluat amb incidència baixa, ja que s'ha reduït el volum de residus per servei que s'han generat els anys 2005 i 2006 respecte a l'any 2004 (2,37 unitats per servei a l'any 2005 i 2,69 a l'any 2006 contra els 2,74 de l'any 2004).

5.2.4 Residus:

En relació la generació de residus assimilables a urbans, l'hotel ha identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NUM.)	TIPUS
RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS (INERTS/NO ESPECIALS)					
RA-01	Paper/Cartró	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, Bar, Aprovisionament, Oficines, manteniment...	General	N
RA-02	Envasos Lleugers (de plàstic, metàl·lics i mixtes	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, Bar, Aprovisionament	1,2,6	N
RA-03	Envasos de vidre i altres tipus de vidre (resta de trencadissos..)	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Cuina/Bar/Restaurant	1,2,6	N
RA-04	Residus orgànics (restes menjars)	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Cuina/Bar/Restaurant	1,2	N
RA-05	Toner i cartutxos de tinta	Consum excessiu de recursos generació de residus especials	Administració/Comercial/Recepció	4	N
RA-06	Olis vegetals residuals	Alteració de la Qualitat del medi receptor	Cuina	1	N
RA-07	Rebuig	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Habitacions/Zones comuns	3,4	N
RA-08	Residus que van a deixalleria (Voluminosos: Mobiliari/electrodomèstics usats (excepte neveres) Restes Metall/Ferralla, Runa...	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	SSTT/Obres	5	E
RA-09	Aigües residuals de neteja sistema sanejament	Alteració de la Qualitat del medi receptor	General	General	E
RA-10	Medicaments	Impacte sobre els sistemes vius	Pisos	3	E

Tipus N: normal
Tipus I: incident
Tipus E: extraordinari

En relació la generació de residus especials, l'hotel ha identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NÚM.)	TIPUS
RESIDUS ESPECIALS					
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum	Augments dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	SSTT/Manteniment de la il·luminació de totes les instal·lacions	5	N
RE-02	Piles alcalines i botó	Alteració física química del medi- augment dels nivells de fons de Hg	Oficines/Habitacions	3,4	N
RE-03	Residus especials que van a deixalleria: Dissolvents usats, Draps impregnats amb olis o dissolvents, Serradures impregnades amb olis o dissolvents, Envasos de productes químics, entre altres:	Alteració físico- química del medi degradació d'ecosistemes			
	<ul style="list-style-type: none"> - Plaguicides/fertilitzants - Raticides/insecticides - Productes de neteja (amoníac, lleixiu, desengrassants, aigua forta,...) - Clor - Olis industrials usats - Pintures i vernissos - Dissolvents - Aerosols 		SSTT/Neteja/Cuina	1,3,5	N
RE-04	Residus d'Incendis	Alteració físico- química del medi degradació d'ecosistemes	General	General	I

Tipus N: normal
Tipus I: incident
Tipus E: extraordinari

La recollida selectiva es va implantar al 2001 als serveis interns de l'hotel. A continuació es detalla la sistemàtica que es segueix segons les fraccions:

5.2.4.1. Recollida de paper:

Els despatxos dels departaments de SSTT (Serveis Tècnics, Recepció, Direcció, Pisos, Economat, Operacions i processos i Cuina disposen d'un contenidor específic per a recollir paper blanc, cadascun de 113 litres de capacitat. Aquest paper es recollit per un gestor autoritzat.

Així mateix, també es recullen per part de pisos els diaris i revistes que es deixen els clients.

5.2.4.2. Recollida de cartró:

El magatzem dels Serveis Tècnics disposa d'un contenidor de 100 litres, al office del restaurant hi ha un contenidor també de 100 litres, i per últim, al magatzem hi ha dues *gàbies* de 630 litres cadascuna. Aquest cartró es recollit pels serveis de recollida de l'Ajuntament de Barcelona.

5.2.4.3. Recollida de vidre:

El magatzem dels Serveis Tècnics disposa d'un contenidor de 100 litres, al pàrking el departament de Pisos també disposa d'un contenidor de 100 litres, a l'office dels banquets, hi ha dos contenidors de 100 litres, i per últim, a l'office del restaurant hi ha un contenidor de 100 litres.

Els contenidors de vidre, un cop plens, són buidats pel personal de l'hotel, als centres d'aportació de la recollida municipal situats al carrer, anotant primer les quantitats en el registre corresponent.

5.2.4.4. Recollida del rebuig:

Al pàrking hi ha un contenidor de 1000 litres. Els offices de cuina per als banquets disposen també de contenidors de 80 litres cadascun. Per últim, la cambra freda (*) de cuina disposa també de dos contenidors de 800 litres cadascun i l'office del restaurant disposa de un contenidor de 100 litres.

La recollida del rebuig es fa a través d'una empresa autoritzada externa, i el seu destí és abocador.

5.2.4.5. Matèria orgànica:

Cuina disposa d'una cambra refrigerada amb un contenidor de 800 litres i un altre contenidor de 800 litres situat al pàrking, on es buiden els contenidors següents:

- al costat del steward: contenidor de 100 litres,
- al costat de la zona de cocció de cuina: contenidor de 100 litres i una borsa de 160 litres,
- a la cambra freda(*): un contenidor de 100 litres i una borsa de 160 litres.

La recollida de la matèria orgànica es fa a través d'una empresa especialitzada externa, i el seu destí és la planta de tractament de la Zona Franca, per a realitzar compost.

(*) Espai de cuina on es preparen els plats que necessiten d'atmosfera controlada per garantir una preparació òptima i sense risc de contaminació.

5.2.4.6. Altres residus:

Al 2001 es va iniciar la recollida de residus especials/residus que provenen de manteniment com són: piles i bateries, metalls, plàstics i runa; aquests residus són dipositats en un centre d'aportació situat a la planta -1, en aquest centre d'aportació es troben àrees convenientment retolades. Després aquests residus són portats al *punt verd* de l'Ajuntament de Barcelona. Els fluorescents i les bombetes són recollits per un gestor especialitzat.

La runa es un residu puntual que es genera en grans quantitats quan es realitzen obres a l'hotel. En aquest cas, no disposarem de les dades exactes ja que és el propi proveïdor qui gestionarà la seva gestió, però nosaltres serem els responsables de vetllar per la seva correcta gestió demanant els pertinents permisos d'abocament a aquesta empresa.

5.2.4.7. Olis vegetals:

A la cambra refrigerada de cuina hi ha quatre garrafes de 50 litres cadascuna. La seva recollida es fa a través d'una empresa especialitzada.

5.2.4.8. Residus d'envasos

L'hotel disposa de contenidors amb una capacitat de 100 litres als següents espais: a l'espai de llenceria del departament de pisos i a l'office del restaurant. Els contenidors d'envasos, un cop plens, són buidats pel personal de l'hotel, als centres d'aportació de la recollida municipal situats al carrer, anotant primer les quantitats en el registre corresponent.

Conclusions:

Pel que fa als residus assimilables a urbans, la recollida d'orgànica i de rebuig han estat considerats com de mitjana significació després de l'avaluació realitzada ja que han augmentat considerablement tant en termes absoluts com en quantitats per servei. Respecte als altres residus, són considerats amb incidència lleu el paper, el cartró, el vidre, els envasos lleugers i els olis vegetals residuals. La generació de tòners i cartutxos de tinta, tot i que el seu augment ha estat causat per un millor control d'aquesta fracció, es considera que té una incidència mitjana.

Els residus que van a deixalleria i les aigües residuals de neteja del sistema de sanejament són considerats com aspectes amb incidència lleu.

Respecte als residus de caràcter especial, tots tenen incidència mitjana, a excepció dels residus d'incendis, que es consideren que tenen una sense significació, i els fluorescents i bombetes de baix consum, que es consideren d'alta significació, tot i que el seu augment en quan a volum, es deu a un millor control d'aquesta fracció concreta.

En la següent taula podem observar l'evolució de la recollida selectiva dels darrers anys:

Any	Rebuig	Mat.org	Vidre	Cartró	Envasos	Paper	Tònors	Olis veg.	Especials	Amenities
Total' 02	16.103	34.069	4.500	15.868	3.223	1.569	8	1.092	610	81.686 u
Total' 03	20.211	36.768	4.877	16.856	3.164	1.370	0	1.210	82,5	283.740 u
Total' 04	25.803	35.074	4.817	11.294	1.886	1.832	14	550	722,5	182.457 u
Total' 05	36.776	59.224	4.432	10.939	1.151	1.058	65	1.040	1.393	153.481 u
Total' 06	38.576	70.768	3.545	14.745	1.521	1.037	121	773	1.997	182.980 u

En la següent taula es mostren les quantitats recollides l'any 2005:

	Rebuig	Mat.org	Vidre	Cartró	Envasos	Paper	Toners	Olis veg.	Voluminosos	Fluorescents	Runa	Piles
gen-05	1.668,75	5.220,00	290,00	1.310,65	126,00	35,0	3	60,0	0,00	0	0,0	0,0
feb-05	2.752,50	4.840,00	350,00	596,28	95,50	40,0	10	0,0	0,00	0	0,0	0,0
mar-05	3.081,25	5.040,00	300,00	747,10	117,00	50,0	2	70,0	790,00	0	0,0	0,0
abr-05	3.216,65	5.132,80	305,00	804,65	142,00	80,0	6	80,0	0,00	25	0,0	18,0
mai-05	3.950,00	5.360,00	575,00	1.047,75	126,00	140,0	3	40,0	0,00	0	0,0	0,0
jun-05	3.275,00	5.200,00	605,00	839,75	137,00	120,0	6	120,0	0,00	0	0,0	0,0
jul-05	3.587,50	3.400,00	295,00	1.251,40	141,00	172,0	11	0,0	0,00	0	0,0	0,0
ag-05	2.312,50	3.536,00	275,00	522,40	101,00	124,0	2	140,0	0,00	0	0,0	0,0
sep-05	3.725,00	5.960,00	485,00	1.006,45	160,00	85,7	9	90,0	0,00	0	0,0	0,0
oct-05	3.175,00	5.040,00	390,00	1.033,90	174,00	57,0	8	140,0	0,00	0	0,0	0,0
nov-05	2.837,50	5.120,00	275,00	987,50	133,00	65,0	4	120,0	0,00	0	0,0	0,0
dic-05	3.195,00	5.376,00	287,50	791,90	99,00	90,0	1	180,0	560,00	0	0,0	0,0
TOTAL' 05	36.776,65	59.224,80	4.432,50	10.939,73	1.551,50	1.058,65	65	1.040,00	1.350,00	25,00	0,00	18,00

Amenities
153.481 unitats

* informació en kgrs.

En la següent taula es mostren les quantitats recollides l'any 2006:

	Rebuig	Mat.org	Vidre	Cartó	Envasos	Paper	Toners	Olis veg.	Voluminosos	Fluorescents	Runa	Piles
gen-06	2862,50	3480,00	215,00	764,45	112,00	137,00	6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
feb-06	2812,50	4000,00	180,00	591,50	118,00	80,00	11	40,00	20,00	43,50	0,00	30,50
mar-06	3200,00	5960,00	225,00	2308,55	108,00	75,00	11	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00
abr-06	3400,00	4144,00	260,00	1233,25	114,00	120,00	5	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
mai-06	3550,00	6480,00	240,00	1118,30	128,00	40,00	11	120,00	380,00	0,00	0,00	0,00
jun-06	3635,00	6784,00	360,00	1003,80	105,00	60,00	8	0,00	0,00	1330,00	0,00	0,00
jul-06	3600,00	7280,00	425,00	973,05	183,00	80,00	11	80,00	0,00	0,00	10,00	0,00
ag-06	2450,00	6760,00	265,00	784,85	242,00	90,00	3	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00
sep-06	3100,00	6880,00	345,00	1150,50	141,00	65,00	6	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
oct-06	3125,00	6608,00	300,00	1331,51	173,00	40,00	17	43,00	0,00	0,00	0,00	72,50
nov-06	3516,50	5552,00	240,00	1814,13	113,00	120,00	20	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dic-06	3325,00	6840,00	490,00	1671,75	93,50	130,00	12	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL' 06	38.576,50	70.768,00	3.545,00	14.745,64	1.630,50	1.037,00	121	773,00	510,00	1.373,50	10,00	103,00

Amenities
182.980 unitats

* informació en kgrs.

Les densitats que s'utilitzen com a referència per mesurar les diferents fraccions són les següents:

- Vidre: 10 kg. per contenidor (100 l.).
- Cartró de cuina: 26 kg. per gàbia (630 l.).
- Resta del cartró: 3,3 kg. per gàbia (630 l.).
- Envasos: 2 kg. per contenidor (100 l.).
- Rebuig: 50 kg. per contenidor (1.000 l.).
- Orgànica: 160 kg. per contenidor (800 l.).
- Voluminosos: 100 kg. per contenidor (100 l.).

Es pot observar com es consolida el sistema de recollida durant aquests dos últims anys 2005 i 2006, tot i el seu augment, ja que s'està millorant la gestió del volum de residus recollits.

5.2.5 Sorolls:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS (NÚM.)	TIPUS
SOROLLS I VIBRACIONS					
RV-01	Sorolls i vibracions provocats per: – Instal·lació aire condicionat – Electrodomèstics – Ascensors – Talla gespa, segadores	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General	N
RV-02	Construccions i reformes	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General	E

Tipus N: normal
Tipus I: incident
Tipus E: extraordinari

Pel que fa als sorolls, aquest aspecte es considera sense incidència significativa una vegada realitzada una prova de determinació de nivells d'emissió acústica al mes de gener del 2005 que va significar el tancament de la única reclamació realitzada a l'any 2004.

Els valors obtinguts d'aquesta mesura són:

Punts de mesura	Horari diürn	Valor límit	Horari nocturn	Valor límit
Arquitecte Moragas	69,9 dB	65dB + 5dB 70 dB	67,5	55dB + 5dB 60 dB
Berruguete	67,7 dB		66,8	
Berruguete / Rda. de Dalt	77,0 dB		77,8	
Rda. de Dalt	80,1 dB		72,8	

CONCLUSIONS DE L'ESTUDI DE NIVELLS D'IMMISSIÓ ACÚSTICA:

Horari Diürn

L'Hotel Alimara es troba a una capacitat del 100% en els dies de la mesura, per la qual cosa es pot garantir que les mesures han estat realitzades en les condicions de funcionament més desfavorables.

Durant el dia de la mesura, els punts més allunyats a la Ronda de Dalt, han donat per sota dels límits establerts al Títol III de l'Ordenança General del Medi Ambient Urbà de l'Ajuntament de Barcelona.

Els resultats donats als punts 3 i 4 han donat per sobre dels límits establerts. A pesar d'això, es constata que durant la mesura no s'ha percebut soroll procedent de l'activitat pròpia en sí de l'hotel i dels seus sistemes de climatització. El soroll mesurat procedeix bàsicament del trànsit procedent de la Ronda de Dalt.

Horari Nocturn

Segons els resultats obtinguts en tots els punts de mesura durant l'horari nocturn, es superen els límits establerts al Títol III de l'OGMAU de Barcelona.

Durant la mesura no han estat perceptibles pel tècnic responsable de les mesures el soroll dels compressors, ni dels sistemes de climatització corresponents a la recepció de l'hotel ubicada la seva sortida a la façana principal de l'hotel al c/ Berruguete. Tampoc s'ha pogut percebre soroll procedent de l'activitat de l'hotel.

Per aquests motius es pot assegurar que la gran influència del trànsit rodat continu que passa per la Ronda de Dalt és el causant de que aquests nivells sonors sobrepassin els límits establerts a la normativa municipal.

5.2.6 Aspectes indirectes:

Com a aspectes indirectes s'entenen aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió. Es tracta dels aspectes que poden generar les activitats i/o serveis subcontractats per l'hotel a altres empreses o particulars i per els seus proveïdors:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
IND-1	✓ Consum energia elèctrica ✓ Consum aigua ✓ Consum gas ✓ Generació Residus ✓ Consum substàncies perilloses	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Bugaderia Externa	N

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
IND-2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Emissions de la caldera ✓ Emissions de grups electrògens ✓ Fugues de CFC/HCFC ✓ Aerosols que poden tenir presència de <i>Legionel·la</i> ✓ Fugues de combustibles o olis minerals a l'aigua o al sòl ✓ Fugues de productes químics, pesticides i fertilitzants a l'aigua o al sòl ✓ Generació de residus vegetals (restes de poda i sega) ✓ Generació de residus especials que van a deixalleria ✓ Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants) ✓ Consum energètic ✓ Sorolls i vibracions provocats per: Instal·lació Aire Condicionat/ Electrodomèstics/ Ascensors/ Talla gespa, segadores, . 	<p>Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó</p> <p>Alteració físic-química del medi degradació d'ecosistemes</p> <p>Alteració de la qualitat del medi receptor</p>	<p>Manteniment extern subcontractats (calderes, pintura, desinfecció, jardineria, grup electrogen, extintors i equips contra incendis i ascensors)</p>	N

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
IND-3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Energia elèctrica ✓ Consum aigua ✓ Consum gas ✓ Generació Residus ✓ Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants) 	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera, contaminació del medi, producció de residus i de residus especials	Subcontractació de personal pels serveis de restauració i neteja	N
IND-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consum de gas-oil ✓ Emissions a l'atmosfera dels motors dels vehicles del transport ✓ Generació de sorolls ✓ Generació de residus 	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera, contaminació del medi, producció de residus i de residus especials	Relació amb proveïdors de productes	N
IND-5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generació Residus ✓ Sorolls i vibracions ✓ Consum aigua ✓ Fugues de combustibles o olis minerals a l'aigua o al sòl ✓ Emissions de grups electrògens 	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera, producció de residus especials i contaminació del sol	Subcontractació d'obres	N

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
IND-6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Energia elèctrica ✓ Consum aigua ✓ Consum gas ✓ Generació Residus 	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Comportament dels clients	N

S'ha definit un procediment de control sobre aquests proveïdors i subcontractats per tal d'identificar aquells relacionats amb els aspectes identificats com a significatius. Sobre aquests proveïdors i subcontractats es realitza un control amb l'objectiu de fer-los participar del nostre objectiu de respecte a l'entorn; aquest control té com a eixos vertebradors la selecció, conscienciació i seguiment dels mateixos.

6. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES

Durant l'establiment del sistema de gestió mediambiental, l'hotel va realitzar moltes actuacions de millora de la seva conducta ambiental; moltes d'elles implantades en el marc de les millores pertinents per assolir el distintiu de garantia de qualitat ambiental, i altres implantades al mateix temps que s'anava construint i implantant el SGMA a l'hotel.

En aquest apartat es recullen els plans d'objectius ja implantats.

Històric de les principals actuacions realitzades: .

➤ Implantació de sistemes per l'estalvi d'aigua:

- Els 100% dels WC han estat regulats per a un volum de descàrrega de 6 litres.
- El 100 % de les dutxes i rentamans disposen de reguladors de cabal.
- Cartells en totes les habitacions demanant la col·laboració dels hostes.

➤ **Implantació de sistemes per l'estalvi energètic (llum i gas):**

▪ **Sistemes generals d'estalvi:**

- Sensibilització dels agents implicats.
- Implantació d'un sistema de gestió energètica "Intelligent power management system": Es un sistema basat en tecnologia suïssa que permet la gestió intel·ligent dels punts de consum instal·lats al centre. Mitjançant una taula de programació dels punts de consum s'assigna a cada consumidor un temps de connexió i desconexió màxima permetent d'aquesta manera no sobrepassar mai la potència prefixada pel cap dels serveis tècnics. A més amb aquest sistema (connectat a un ordinador) es pot visualitzar en temps real la corba de càrrega, es a dir, la potència consumida en períodes de quarthoraris.

▪ **Enllumenat:**

- Degut a la bona orientació i el disseny en la construcció de l'hotel (en forma de "X"), aquest disposa d'un excel·lent aprofitament de la llum natural.
- Totes les habitacions, els serveis comuns, salons, passadissos, incloses oficines d'administració presenten aprofitament de la llum natural mitjançant lluernes i grans finestrals, únicament és s'utilitza il·luminació artificial tot el dia en alguns salons per imperatius de la decoració i en les estances d'emmagatzematge destinades al servei de pisos, cuines, tota la planta soterrani (-)1, i a la planta tècnica.
- Sistemes d'enllumenat de baix consum: Substitució del 100% de les bombetes standard per fluorescents compactes (PL)/ làmpades d'alt rendiment.

- S'han substituït el 10% dels tubs fluorescents convencionals per trifòsfor i el 5% de les reactàncies per balast electrònic.
- El control de l'encesa de l'enllumenat de la façana és controlat mitjançant fotocèl·lula i la desconnexió amb rellotge programador.
- El 100% de les habitacions tenen sistemes automàtics de desconnexió de l'enllumenat en cas que el client se'l deixi encès.
- Instal·lació de fotocèl·lules / sensors a l'enllumenat exterior i als lavabos comuns.

▪ **Aire condicionat i càmeres frigorífiques:**

- El 100% de les finestres tenen instal·lats microrruptors, de tal manera que en obrir-se la finestra s'apaga l'aire condicionat o la calefacció de l'estança.
- La instal·lació de climatització disposa d'un sistema de freecooling, que permet aprofitar energia quan les T^a interiors i exteriors són similars.
- S'ha instal·lat una alarma a les càmeres de conservació i s'ha instal·lat cortina de PVC al congelador.

▪ **Respecte al consum de gas:**

La reducció del consum d'aigua calenta sanitària assolida ha repercutit en una reducció important del consum de gas, ajudada també per a la major conscienciació de l'equip de professionals i el seguiment de bones pràctiques en aquesta línia.

➤ **Lideratge, sensibilització i formació ambiental:**

L' Hotel Alimara, com unitat de negoci del Grup CETT, ha participat en els següents projectes:

- Ambientabilització de la formació dels alumnes de l' EUHT CETT (l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT) i de l' Escola d'Hoteleria i Turisme CETT, a través de la introducció en els programes formatius dels conceptes i pràctiques ambientals, així com els projectes finals de carrera.
- El dia 29 de novembre del 2002 es va celebrar a l'hotel Alimara la *I Jornada Sobre Desenvolupament Sostenible i Turisme a la Mediterrània*. Aquesta jornada va ser organitzada per a la Fundació Gaspar Espuña – CETT amb l'objectiu d' analitzar el paper del turisme com a eina de desenvolupament sostenible als països de la Mediterrània.

Aquesta Jornada es va emmarcar en la setmana de formació sobre Turisme Responsable, iniciativa fruit de la col·laboració entre la Fundació Gaspar Espuña-CETT i el projecte *Across the Waters* del Programa Mediterrani del WWF (*World Wide Fund For Nature*), nascut el 1994 amb la finalitat d'augmentar la capacitat d'actuació de les organitzacions mediambientals i per contribuir així al creixement del moviment de conservació de la natura en la regió del Mediterrani.

- A l'any 2004 es va inaugurar el primer Master en Qualitat i Medi Ambient per serveis turístics impartit per l'Escola d'Hoteleria i Turisme CETT. L'Hotel Alimara, com a unitat de negoci del Grup CETT hi col·labora amb la divulgació del model ambiental que es desenvolupa dintre de l'hotel, així com l'aportació docent d'alguns dels seus professionals.
- L'Hotel Alimara, com empresa amb la certificació EMAS, ha participat activament en la fundació del Club EMAS el 6 de juny del 2006, ocupant la vicepresidència d'aquesta organització. L'objectiu d'aquesta organització és promoure i vetllar per la millora contínua del comportament ambiental de les organitzacions i de la societat, en general, i la defensa dels interessos comuns de les organitzacions associades, així com facilitar les relacions d'aquestes amb l'Administració Pública.

7. PROGRAMA D'OBJECTIUS 2005– 2006

7.1. Objectius 2005

L' Hotel Alimara ha establert el programa d'objectius mediambientals per al 2005, on s'han definit una sèrie d'objectius per a la millora continua de la seva gestió mediambiental i la reducció dels impactes ambientals. En aquest programa es defineixen els terminis, responsables i les actuacions necessàries per a assolir-los.

Aspectes significatius	Impactes significatius	Objectius	Fites / Actuacions
Consum d'energia	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Reduir el consum d'energia elèctrica en un 3 %:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Millorar el sistema de control del seguiment de BBPP als salons de l'hotel 2. Implantar nous procediments de neteja de moquetes i de terres durs. 3. Crear un procediment per un correcte funcionament dels equips de fred de cuina. 4. Col·locar vidres de cambra a totes les cambres de bany exteriors de les cantonades. 5. Conscienciar a tots els departaments de revisar i apagar totes les instal·lacions elèctriques abans de finalitzar el servei.

Tots	Tots, directes e indirectes	Millorar la comunicació amb els nostres clients:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difondre informació mediambiental a la targeta de benvinguda al check-in 2. Realitzar 3 enquestes diàries a Recepció als hostes 3. Difondre en totes les publicacions on figuri l'Hotel Alimara, el Distintiu de Garantia Ambiental i l'EMAS, i incloure-ho a la nostra papereria. 4. Reestructurar la informació ambiental de la web de l'hotel per a facilitar la seva consulta 5. Millorar la documentació d'acollida i ambientar la filosofia de l'Hotel Alimara.
Consum d'aigua	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	Reduir el consum d'aigua en un 3%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posar aixetes de polsador amb reguladors de cabdal a les zones de personal. 2. Reduir el cabdal d'aigua dels bidets de forma manual a 5 l/minut. 3. Implantar un nou procediment de neteja dels banys, terrasses i vidres de les façanes
Producció de residus	Consum excessiu de recursos / saturació d'abocadors	Millorar la recollida selectiva:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar el APPCC a cuina 2. Crear un circuit per a la recollida selectiva de vidre de banquetes.
Consum de gas	Consum de matèries primeres i producció de residus en la producció	Reduir el consum de gas en un 2%:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realitzar un programa permanent de bones pràctiques ambientals sobre la gestió del gas a cuina entre el personal i els alumnes de l'hotel

Generació d'envasos	Consum excessiu de recursos / saturació d'abocadors	Reduir el volum d'envasos en un 3%:	1	Adquirir el paper higiènic de manera que es generin menys plàstic
Transversal a tots els aspectes	Transversal a tots els aspectes	Liderar la informació, conscienciació i formació en matèria ambiental que es proporcional al sector:	1	Realitzar accions per a conscienciar al sector
			2	Crear una quadre d'indicadors ambientals de l'hotel per divulgar-lo al sector via web del Grup CETT

Conclusions:

- En les 19 accions programades hem tingut els següents resultats:

OBJECTIUS	ACCIONS	ASSOLIMENT	ASSOLIMENT	ASSOLIMENT
		ACCIÓ		OBJECTIU GLOBAL
1	5	1	20%	ASSOLIT
2	5	1	20%	NO ASSOLIT
3	3	1	20%	ASSOLIT
4	2	0	-	NO ASSOLIT
5	1	1	100%	ASSOLIT
6	1	0	-	ASSOLIT
7	2	1	50%	ASSOLIT 50%

Objectiu Nº 1: Reduir el consum d'energia elèctrica en un 3 %.

Tot i que només s'ha assolit un 20% de les accions programades, l'objectiu global ha estat assolit amb una reducció del 5,9% del consum d'energia elèctrica gràcies a les BB. PP. aplicades a l'hotel.

Objectiu Nº 2: Millora la comunicació amb els nostres clients.

Només s'ha assolit un 20% de les accions globals, ja que, en el cas de la millora de la documentació d'acollida, s'haurà d'esperar a la finalització de la integració dels sistemes; en el cas de la millora de la web, resta aturada en espera de que STI estudiï la millora general de les diferents webs del Grup CETT.

Objectiu Nº 3: Reduir el consum d'aigua en un 3%.

El Objectiu global ha estat assolit amb una reducció del 13% del consum d'aigua. Vista aquesta millora en el seguiment dels consums d'aigua, alguns dels objectius passen a l'any vinent per preservar la viabilitat d'algunes de les accions, tot i que no es desestima l'assoliment d'aquestes mesures en vistes a la millora contínua. També es important esmentar la conscienciació dels caps de departament als seus equips en l'aplicació de les BB. PP. a l'hotel.

Objectiu Nº 4: Millorar la recollida selectiva.

Objectiu no assolit, ja que la primera acció no respon al criteri base de l'objectiu i es replanteja com un objectiu pròpiament d'implantació de requisits legal higienico-sanitaris; la segona acció es inviable ja que l'ajuntament no ens pot facilitar contenidors apropiats per manca de volum de recollida de vidre.

Objectiu Nº 5: Reduir el consum de gas en un 2%.

Objectiu assolit tant en l'aplicació de les BB. PP. en l'ús de les instal·lacions de gas i en el descens d'un 9% en el consum de gas per servei. Tanmateix es

passa aquest objectiu per l'any vinent com a millora i/o manteniment del consum de gas.

Objectiu Nº 6: Reduir el volum d'envasos en un 3%.

El Objectiu global ha estat assolit amb una reducció del 22% del volum d'envasos. Tot i que aquesta actuació ha estat inviable per no trobar un proveïdor adequat a les característiques de l'hotel, aquesta reducció ha estat possible, entre d'altres, per un canvi en el concepte de recollida selectiva de cuina.

Objectiu Nº 7: Liderar la informació, conscienciació i formació en matèria ambiental que es proporcional al sector.

Objectiu assolit en un 50%, ja que s'han realitzat accions externes en conferències i col·loquis amb altres establiments conscienciats amb el mediambient (Jornades EMAS/ISO 14001 en el sector hotelier, organitzat per la UPF) i s'ha col·laborat amb el Departament de Medi Ambient de la Generalitat (Taller proposta de millora del Reglament EMAS).

7.2. Objectius 2006

L' Hotel Alimara ha establert el programa d'objectius mediambientals per al 2006, on s'han definit una sèrie d'objectius per a la millora continua de la seva gestió mediambiental i la reducció dels impactes ambientals. En aquest programa es defineixen els terminis, responsables i les actuacions necessàries per a assolir-los.

Aspectes significatius	Impactes significatius	Objectius	Fites / Actuacions
Consum d'energia	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Consolidar el consum d'energia elèctrica en 5,915 kW./h. per servei:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantar nous procediments de neteja de moquetes i de terres durs. 2. Crear un procediment per un correcte funcionament dels equips de fred de cuina. 3. Estudiar la possibilitat de controlar el consum elèctric de les sales de reunions.
Tots	Tots, directes e indirectes	Millorar la comunicació amb els nostres clients:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realitzar 3 enquestes diàries a Recepció als hostes 2. Difondre en totes les publicacions on figuri l'Hotel Alimara, el Distintiu de Garantia Ambiental i l'EMAS, i incloure-ho a la nostra papereria. 3. Reestructurar la informació ambiental de la web de l'hotel per a facilitar la seva consulta 4. Millorar la documentació d'acollida i ambientaltitzar la filosofia de l'Hotel Alimara.
Consum d'aigua	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	Consolidar el consum d'aigua en un 0,055 m³ /servei:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar les accions de reduir el cabdal d'aigua dels bidets de forma manual a 5 l/minut. 2. Implantar un nou procediment de neteja dels banys, terrasses i vidres de les façanes

Aspectes significatius	Impactes significatius	Objectius	Fites / Actuacions
Producció de residus	Consum excessiu de recursos / saturació d'abocadors	Millorar la recollida selectiva a la cuina:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observació diària dels contenidors de cuina i obtenció d'una valoració inferior a 2 punts sobre 5 punts. 2. No obtenir cap amonestació/sanció per part del gestor autoritzat (URBASER).
Consum de gas	Consum de matèries primeres i producció de residus en la producció	Consolidar el consum de gas en un 0,343 m³ /servei (global ACS i gas cuina):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realitzar un programa permanent de bones pràctiques ambientals sobre la gestió del gas a cuina entre el personal i els alumnes de l'hotel
Sistemes de qualitat i de mediambient	Transversal a tots els aspectes	Integrar la documentació dels sistemes de Gestió de la Qualitat i de Medi Ambient:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creació dels procediments operatius i de la documentació annexa de l'hotel 2. Revisió i adaptació de la documentació existent en el Sistema de Gestió Medi Ambiental.
Transversal a tots els aspectes	Transversal a tots els aspectes	Liderar la informació, conscienciació i formació en matèria ambiental que es proporcional al sector:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Realitzar accions per a conscienciejar al sector

Conclusions:

- En les 15 accions programades hem tingut els següents resultats:

OBJECTIUS	ACCIONS	ASSOLIMENT		ASSOLIMENT
		ACCIÓ		OBJECTIU GLOBAL
1	3	0	-	NO ASSOLIT
2	4	3	75%	ASSOLIT 75%
3	2	1	50%	ASSOLIT GLOBAL
4	2	2	100%	ASSOLIT
5	1	1	100%	ASSOLIT
6	2	2	100%	ASSOLIT
7	1	1	100%	ASSOLIT

Objectiu N° 1: Consolidar el consum d'energia elèctrica en 5,915 kW/h per servei.

L'objectiu global d'aquest objectiu no ha estat assolit, ja que l'energia elèctrica ha augmentat a l'any 2006. De les activitats proposades, una passarà als objectius del 2007 i les altres no s'han assolit, una d'elles per inviabilitat econòmica.

Objectiu N° 2: Millora la comunicació amb els nostres clients.

S'han assolit un 75% de les accions globals. Una de les accions assolides passa als objectius del 2007 com a millora contínua i les altres dues, com eren la difusió a publicacions del nostre compromís mediambiental i la inclusió dels diferents segells ambientals a la documentació d'acollida es donen per tancades. La única no assolida és la reestructuració de la pàgina web, on s'estan realitzant canvis a nivell grupal i, per aquest motiu, es deixa per més endavant.

Objectiu Nº 3: Consolidar el consum d'aigua en un 0,055 m³/servei.

El Objectiu global ha estat assolit amb una reducció del consum d'aigua per servei del 12,72%, passant de 0,055 m³/servei de l'any 2005 als 0,048 m³/servei d'enguany. Vista aquesta millora en el seguiment dels consums d'aigua, alguns dels objectius passen a l'any vinent per preservar la viabilitat d'algunes de les accions, tot i que no es desestima la implantació del procediment de neteja dels banys, terrasses i vidres de façanes per reducció pressupostària d'aquests serveis. També es important esmentar la conscienciació dels caps de departament als seus equips en l'aplicació de les BB. PP. a l'hotel que ha ajudat a assolir globalment aquest objectiu.

Objectiu Nº 4: Millorar la qualitat de la recollida selectiva.

Objectiu assolit, ja que, les dues accions planificades per la obtenció d'aquest objectiu, tant la qualitat en la recollida selectiva de cuina com la absència d'amonestacions per part del nostre gestor de recollida d'orgànica i rebuig (Urbaser), han estat satisfactòries.

Objectiu Nº 5: Consolidar el consum de gas en un 0,343 m³/servei (global ACS i gas de cuina).

Objectiu assolit tant en l'aplicació de les BB. PP. en l'ús de les instal·lacions de gas, tot i que s'ha experimentat un petit augment d'un 4,95% en el consum de gas per servei, passant de 0,343 m³/servei de l'any 2005 als 0,360 m³/servei d'enguany., .

Objectiu Nº 6: Integrar la documentació dels sistemes de Gestió de la Qualitat i de Medi Ambient.

Objectiu assolit, ja que, les dues accions planificades per la obtenció d'aquest objectiu, tant la creació dels procediments operatius de l'hotel com la revisió i

l'adaptació de la documentació dels sistemes de qualitat i de medi ambient, s'han assolit satisfactòriament.

Objectiu N° 7: Liderar la informació, conscienciació i formació en matèria ambiental que es proporcional al sector.

Objectiu assolit, ja que s'han realitzat accions externes en conferències i col·loquis amb altres establiments conscienciats amb el mediambient i s'ha col·laborat amb el Departament de Medi Ambient de la Generalitat amb la creació del Club EMAS, que s'encarrega de vetllar pels interessos de les empreses certificades amb el Reglament EMAS i proposar millores a l'Administració Pública.

8. Programa d'objectius del 2007

Aquest és el programa d'objectius marcat per l'any 2007:

Aspectes significatius	Impactes significatius	Objectius	Actuacions / Fites
Producció de residus	Consum excessiu de recursos / saturació d'abocadors	Posar en marxa el reciclatge de paper a les sales de banquets i convencions per millorar el reciclatge de paper	Realitzar les gestions per demanar dos contenidors pels salons Catalunya i Mediterrani per tal de realitzar la recollida selectiva. Obtenció de mesures de reciclatge i millora de la qualitat del reciclatge de paper a l'hotel per obtenir un augment d'un 5% en aquesta fracció.
		Millorar la qualitat de la recollida selectiva a la cuina de l'hotel	Seguiment i control diari de la qualitat de la recollida selectiva mitjançant un registre amb indicador de contaminació dels contenidors. Mantenir els resultats de l'any 2006: Rebuig (1,5) i Orgànica (2,00) sobre 5.
Consum d'aigua	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	Assolir un estalvi d'aigua de l'hotel i consolidar el consum en 0,048 m³/servei	Col·locació d'aixetes de polsador a les zones de personal. Reduir el cabdal d'aigua dels bidets de manera manual a 5 litres per minut.
Informació i comunicació	Transversal a tots els aspectes	Millorar la informació aportada al client en banquets, reunions, grups i convencions, per part del departament comercial	Preparar un dossier amb imatges i descripcions de tota la oferta de restauració a l'àmbit de banquets i reunions. Mantenir els resultats de les enquestes de banquets de l'any 2006 en matèria d'informació: 6,7 sobre 7 (excel·lent).
		Millorar la comunicació existent amb el client allotjat a l'hotel	Realitzar un dossier informatiu on es recullin dades d'interès pels clients dels serveis que es poden sol·licitar tant fora com dintre de l'hotel. Millorar els resultats de les enquestes de banquets de l'any 2006 en matèria d'informació: 5,8 sobre 7 (a millorar).
		Millorar la informació interna respecte a la oferta	Realització d'un dossier gastronòmic on hi figurin imatges dels plats, els seus escandalls i la seva recepta.

Aspectes significatius	Impactes significatius	Objectius	Actuacions / Fites
		gastronòmica de l'hotel	Mantenir els resultats dels consums assolits a l'any 2006: un 26.20%.
			Millorar el resultat global obtingut al Qualimara del 2006 en matèria de qualitat dels plats i la seva presentació: 6,1 sobre 7 (correcte).
Facturació	Transversal a tots els aspectes	Reduir les errades de facturació corresponents als serveis de restauració en un 10% respecte a l'any 2006.	Establir mitjançant l'obtenció de les dades d'ajustaments facilitades per Coordinació de Qualitat i Medi Ambient el nombre d'errades que suposa una reducció del 10% respecte l'any anterior.
			Realitzar seguiment mensual dels indicadors fixats per tal de realitzar les accions pertinents per tal d'assolir l'objectiu.
Neteja d'habitacions i instal·lacions de l'hotel	Transversal a tots els aspectes	Millorar la operativa de neteja del departament de Housekeeping.	Creació, implantació i control d'un indicador que permet controlar mensualment les errades comeses en neteja.
			Millorar el resultat global obtingut al Qualimara del 2006 en matèria de neteja d'habitacions: 6,0 sobre 7 (a millorar).
Aspectes ambientals	Transversal a tots els aspectes	Revisar l'avaluació dels aspectes ambientals existent	Adaptar i millorar l'avaluació de criteris ambientals ja existents, per tal de realitzar una valoració més realista.
			La fita que es vol aconseguir és la de realitzar aquesta avaluació d'una manera més ràpida (full d'Excel) i amb minimitzar errades (inclusió d'alguns criteris que no es tenien en compte en alguns dels aspectes avaluats anteriorment).

9. L' ACREDITACIÓ AMBIENTAL / signatures i validesa

Aquesta declaració ha estat:

Elaborada per:	Vist-i-plau de:	Aprovada per:
		
Mònica Mur Directora de Qualitat i Medi Ambient	Enrique Portales Director de l'Hotel Alimara	Maria Abellanet Directora General del Grup CETT

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL VALIDADA POR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

DE ACUERDO AL REGLAMENTO Nº 761/2001

CON FECHA: **25 JUN. 2007**

Nº VERIFICADOR NACIONAL **E-V 0001**

Firma y sello:

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación


D. Ramón NAZ PAJARES
Director General de AENOR

La següent declaració mediambiental es realitzarà durant el primer trimestre del 2007.
L'Hotel Alimara es compromet a realitzar anualment la publicació de les declaracions.